



ул. Советская, 5, г. Новосибирск, Новосибирская область, Россия, 630007
Телефон: +7 (383) 289 2750 Факс: +7 (383) 289 2752
E-mail: tgk11@tgk11.com www.tgk11.com

Директору ООО «ИСЕРВ»
В.В. Лидерману

О сотрудничестве

Уважаемый Владимир Викторович!

ОАО «ТГК-11» выражает благодарность ООО «ИСЕРВ» за успешно реализованный проект по внедрению АИС «Omni-UtilitieS» в нашей компании (система в эксплуатации с 2011 г.).

Поставленные перед Вашей командой задачи по проекту были выполнены качественно и в полном объеме, что говорит о профессионализме и компетентности Ваших специалистов.

Компанией ООО «ИСЕРВ» был выполнен комплекс работ по обследованию, написанию технического задания и проектной документации; произведена доработка и актуализация Системы в соответствии с требованиями нашей организации, а также ее внедрение в филиалах ОАО «ТГК-11».

Внедрение АИС «Omni-UtilitieS» позволило значительно оптимизировать бизнес-процессы нашей Компании, связанные со сбором, систематизацией, хранением и обработкой данных учета тепловой энергии.

В настоящее время ООО «ИСЕРВ» оказывает нашей компании услуги многоуровневой технической поддержки системы, в которую включены консалтинг (портал технической поддержки Help desk, Call - центр), обновления системы в соответствии с требованиями законодательства РФ, что позволяет поддерживать систему в актуальном состоянии и оперативно обрабатывать запросы пользователей.

ОАО «ТГК-11» подтверждает свою готовность к дальнейшему плодотворному сотрудничеству.

Директор по сбыту тепловой энергии

А.А. Матыцин